

**Uchwała Nr
Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej**

z dnia

**w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę
i zbiorowego odprowadzania ścieków**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity – Dz. U. z 2017 r. poz. 1875) i art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity – Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.) na wniosek Spółki Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o., po weryfikacji przez Prezydenta Miasta

Rada Miejska w Dąbrowie Górniczej

uchwała:

§ 1

Na obszarze Gminy Dąbrowa Górnicza dla odbiorców zaopatrujących się w wodę oraz odprowadzających ścieki do urządzeń kanalizacyjnych eksploatowanych przez Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej zatwierdza się taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków będącą załącznikiem do niniejszej uchwały.

§ 2

Taryfa określona w § 1 ma zastosowanie do dostaw wody i odbioru ścieków zrealizowanych w okresie od 01 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r. na terenie Gminy Dąbrowa Górnicza.

§ 3

Uchwała podlega ogłoszeniu na tablicy ogłoszeń Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej oraz w prasie lokalnej.

§ 4

Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Dąbrowa Górnicza.

§ 5

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia z mocą obowiązującą od dnia 01 stycznia 2018 r.

**Przewodnicząca Rady Miejskiej
w Dąbrowie Górniczej**

Agnieszka Pasternak

UZASADNIENIE
do projektu Uchwały Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej
w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę
i zbiorowego odprowadzania ścieków

W dniu 20 października br., stosownie do treści art. 24 ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity – Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.), Spółka Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej przedstawiła „Wniosek o zatwierdzenie taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dąbrowa Górnicza na okres od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r.” wraz ze szczegółową kalkulacją cen i stawek opłat oraz „Dwuletnim planem rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Dąbrowskich Wodociągów Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej, na lata 2017-2018”.

Taryfy przedstawione we wniosku zostały przygotowane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity – Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jednolity – Dz. U. z 2017 r. poz. 1701).

Wszystkie elementy stanowiące o kosztach przedsiębiorstwa zostały prawidłowo uwzględnione we wniosku taryfowym. Treść wniosku, zawarte w nim dane oraz celowość ponoszenia określonych w nim kosztów zostały zgodnie z art. 24 ust. 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity – Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.) sprawdzone przez Prezydenta Miasta.

Dla zapewnienia prawidłowego realizowania zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powierzonych Spółce Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej koniecznym jest zatwierdzenie cen i opłat na poziomie wyliczonym we wniosku taryfowym.

Wobec powyższego przedstawia się projekt uchwały w przedmiotowej sprawie.

Prezydent Miasta
Zbigniew Podraza

Załącznik do Uchwały Nr
Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej
z dnia

TARYFY

dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

obowiązujące na terenie Gminy Dąbrowa Górnicza
na okres od 1 stycznia 2018 roku do 31 grudnia 2018 roku

Spis treści:

	strona
1. Informacje ogólne.	2
2. Rodzaj prowadzonej działalności.	3
3. Rodzaj i struktura taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków.	6
4. Taryfowe grupy odbiorców.	9
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.	23
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.	39
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.	41
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.	41
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.	42

1. Informacje ogólne.

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen stawek i opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących na terenie Gminy Dąbrowa Górnicza na okres 12 miesięcy od dnia 1 stycznia 2018 roku do dnia 31 grudnia 2018 roku. Taryfy określają też warunki ich stosowania.

Taryfy opracowane zostały na podstawie zasad określonych w Art.20-23 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r., poz.328 z późniejszymi zmianami) wraz z aktami wykonawczymi, zwanej dalej ustawą oraz przepisów Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2017 r., poz. 1701), zwanego dalej rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej, z wyłączeniem dostawców i odbiorców hurtowych oraz dostarczających nieczystości płynne.

2. Rodzaj prowadzonej działalności.

Zasady i warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zasady:

- działalności przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych,
- tworzenia warunków do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody, niezawodnego odprowadzania i oczyszczania ścieków,
- ochrony interesów odbiorców usług, z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska i optymalizacji kosztów, a także wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,

określa ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r., poz.328 z późniejszymi zmianami) wraz z aktami wykonawczymi. Jedne z podstawowych założeń i celów ustawy odnoszą się więc do ochrony interesów odbiorców usług, z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska i optymalizacji kosztów. Ich adresatami są podmioty odpowiedzialne za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, w szczególności gminy, na których spoczywa obowiązek realizacji zadań własnych w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków. Zadania gminy wobec społeczności lokalnych reguluje ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym oraz inne akty prawne. Zgodnie z przepisami ustawy o samorządzie gminnym, zaspokajanie zbiorowych potrzeb

wspólnoty należy do zadań własnych gminy. Do zadań własnych zalicza się m.in. zadania o charakterze użyteczności publicznej, czyli funkcjonowanie wodociągów, zaopatrzenie w wodę, kanalizację, usuwanie i oczyszczanie ścieków komunalnych, utrzymanie czystości i porządku oraz urządzeń sanitarnych, wysypisk a także unieszkodliwianie odpadów komunalnych, zaopatrzenie w energię elektryczną i ciepłą oraz gaz. Artykuł 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu stanowi, że sprawy z zakresu wodociągów i kanalizacji są obligatoryjnym zadaniem własnym gminy o takim właśnie charakterze. W obecnym stanie prawnym działalność samorządu terytorialnego (zadania własne i zadania zlecone) podlega nadzorowi wyłącznie pod względem legalności, co zapewnia zgodność ustaw samorządowych z Konstytucją RP. Od tej zasady nie przewidziano żadnych wyjątków. Wykonywanie zadań w tym obszarze Gmina Dąbrowa Górnicza powołując Spółkę celową powierzyła Dąbrowskim Wodociągom, wydając wymagane prawem stosowne zezwolenie.

Uchwalona w lipcu br. ustawa Prawo wodne oraz przedstawiony w październiku br. projekt ustawy o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw znacznie zmieniają sytuację w branży wodociągowo-kanalizacyjnej. Kompetencje regulacyjne zostaną przeniesione do przedsiębiorstwa „Wody Polskie” i polegać będą w szczególności na opiniowaniu przez organ regulacyjny projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania

ścieków w zakresie zgodności z przepisami ustawy oraz przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz.U. z 2017, poz. 1566) oraz zatwierdzaniu taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Sektor wodociągowo-kanalizacyjny to sektor, w którym świadczenie usług może odbywać się jedynie z wykorzystaniem sieciowej, kapitałochłonnej, infrastruktury technicznej. Wykonywanie usług świadczonych w warunkach monopolu sieciowego charakteryzuje się:

- ciągłością i powszechnością świadczenia,
- powszechnością dostępu,
- zaspokojeniem potrzeb o charakterze publicznym,
- niepodzielnością techniczną rozwiązań infrastrukturalnych, wysoką kapitałochłonnością cyklu inwestycyjnego,
- jednoczesnością produkcji, dostawy i konsumpcji,
- znacznym zróżnicowaniem w czasie zapotrzebowania na usługi,
- niską elastycznością popytu względem ceny.

Ponadto, o szczególnych cechach monopolu – ze względu na specyficzny rodzaj towaru występującego w sferze usług związanych z dostarczaniem wody – decydują m.in.:

- brak jakiegokolwiek substytutu wody używanej głównie do celów bytowych, jak i procesów technologicznych (*podczas gdy np. do wytwarzania energii cieplnej lub elektrycznej można używać wielu surowców: gazu, węgla, ropy naftowej*),

- wysoce ograniczona możliwość używania, odmiennie niż ma to miejsce w wypadku usług energetycznych, telekomunikacyjnych bądź kolejnictwa, jednej, wspólnej sieci do przesyłania produktów różnych producentów.

Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Miasta Dąbrowy Górniczej Nr 56 z dnia 9.09.2002 r., zmienioną Decyzją Prezydenta Miasta Dąbrowy Górniczej o zmianie Decyzji Nr 56 Zarządu Miasta Dąbrowy Górniczej z dnia 14 kwietnia 2015 r.

Przedmiotem podstawowej działalności przedsiębiorstwa jest: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

3. Rodzaj i struktura taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie kryteriów, o których mowa w § 13 ust. 2 i 3 rozporządzenia, dokonało wyboru struktury i rodzaju taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków:

- a) w zależności od przyjętego rodzaju taryfy dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług - wybrano **taryfy niejednolite** – zawierające różne stawki opłat dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców (oraz jedną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę i cenę za odprowadzane ścieki),
- b) w zależności od struktury taryf – wybrano **taryfy wieloczesonowe** - zawierające ceny i stawki opłat.

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę zawiera:

1. Cenę za m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
2. Stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę:
 - w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
 - w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,
 - w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody;

3. Stawkę opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych.

Doliczona stawka podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami w dniu sporządzania Wniosku.

Taryfa za zbiorowe odprowadzanie ścieków zawiera:

1. Cenę za m³ odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
2. Stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę:
 - ▣ w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
 - ▣ w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną zgodnie ze wskazaniami urządzenia pomiarowego;
3. Stawkę opłaty za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych.
4. Stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Doliczona stawka podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami w dniu sporządzania Wniosku.

4. Taryfowe grupy odbiorców.

Taryfowe grupy odbiorców wyodrębniono na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (w tym zwłaszcza wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe) oraz okresów rozliczeniowych i sposobów rozliczenia za świadczone usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Ze względu na wymienione wyżej uwarunkowania wyodrębnionych zostało **trzydzieści osiem** taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz **dwadzieścia trzy** taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

Przez **odbiorców usług pobierających wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi**, o których mowa w poniższych tabelach przedsiębiorstwo rozumie odbiorców usług pobierających wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

Przez **odbiorców usług pobierających wodę przeznaczoną do celów rolniczych**, o których mowa w poniższych tabelach przedsiębiorstwo rozumie odbiorców pobierających wodę do celów rolniczych na potrzeby

zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód.

Przez **odbiorców usług pobierających wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych**, o których mowa w poniższych tabelach przedsiębiorstwo rozumie odbiorców pobierających wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych.

Przez **odbiorców usług pobierających wodę przeznaczoną do pozostałych celów**, o których mowa w poniższych tabelach przedsiębiorstwo rozumie odbiorców pobierających wodę do celów określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa powyżej.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono następujące grupy odbiorców usług:

Lp.	Typ odbiorcy usług	Opis sposobu rozliczenia
0		
Woda przeznaczona do spożycia przez ludzi		
1	Grupa 1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
2	Grupa 2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
3	Grupa 3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 3 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
4	Grupa 4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną

5	Grupa 5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną
6	Grupa 6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną
7	Grupa 7	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
8	Grupa 8	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną
9	Grupa 9	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków oraz na podstawie wodomierza odbiorcy zainstalowanego na ujęciu wody służącego rozliczeniu dodatkowej ilości ścieków w okresie 2 miesięcy, otrzymujący fakturę tradycyjną
10	Grupa 10	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną

11	Grupa 11	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
12	Grupa 12	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 6 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
13	Grupa 13	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
14	Grupa 14	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
15	Grupa 15	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 1 miesiąca podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną
16	Grupa 16	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 2 miesięcy podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną

Woda przeznaczona do celów rolniczych		
17	Grupa 17	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
Woda przeznaczona do celów farmaceutyczno-spożywczych		
18	Grupa 18	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
19	Grupa 19	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
20	Grupa 20	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
21	Grupa 21	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną
22	Grupa 22	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną

23	Grupa 23	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
Woda przeznaczona do pozostałych celów		
24	Grupa 24	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
25	Grupa 25	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
26	Grupa 26	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
27	Grupa 27	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną

Załącznik nr 1		
28	Grupa 28	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną
29	Grupa 29	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną
30	Grupa 30	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
31	Grupa 31	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego służącego rozliczeniu ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
32	Grupa 32	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków oraz na podstawie wodomierza odbiorcy zainstalowanego na ujęciu wody służącego rozliczeniu dodatkowej ilości ścieków w okresie 1 miesiąca, otrzymujący fakturę tradycyjną
33	Grupa 33	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną

34	Grupa 34	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
35	Grupa 35	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
36	Grupa 36	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
37	Grupa 37	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 1 miesiąca podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną
38	Grupa 38	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 2 miesięcy podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną

Woda na cele przeciwpożarowe rozliczana jest na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy Gminą Dąbrowa Górnicza, Komendą

Miejską Państwową Straż Pożarną w Dąbrowie Górniczej a Dąbrowskimi Wodociągami Sp. z o.o.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków

Przez **odbiorców usług z gospodarstw domowych**, o których mowa w poniższych tabelach przedsiębiorstwo rozumie odbiorców usług zamieszkałych w budynkach jedno- i wielorodzinnych, korzystających z wody na cele socjalno-bytowe lub odprowadzających ścieki bytowe.

Przez **pozostałych odbiorców usług**, o których mowa w poniższych tabelach przedsiębiorstwo rozumie odbiorców innych niż odbiorcy usług z gospodarstw domowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

Taryfowe grupy odbiorców		
1	Grupa 1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną

2	Grupa 2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
3	Grupa 3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 3 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
4	Grupa 4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
5	Grupa 5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca na podstawie elektronicznie podawanego odczytu i otrzymujący fakturę elektroniczną
6	Grupa 6	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy na podstawie elektronicznie podawanego odczytu i otrzymujący fakturę elektroniczną
7	Grupa 7	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną

Lp.	Nazwa grupy odbiorców	Opis
8	Grupa 8	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca na podstawie elektronicznie podawanego odczytu i otrzymujący fakturę elektroniczną
9	Grupa 9	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków oraz na podstawie wodomierza odbiorcy zainstalowanego na ujęciu wody służącego rozliczeniu dodatkowej ilości ścieków w okresie 2 miesięcy, otrzymujący fakturę tradycyjną
10	Grupa 10	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego odbiorcy służącego rozliczeniu ścieków w okresie 2 miesięcy, otrzymujący fakturę tradycyjną
11	Grupa 11	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
12	Grupa 12	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
13	Grupa 13	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną

14	Grupa 14	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
15	Grupa 15	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca na podstawie elektronicznie podawanego odczytu i otrzymujący fakturę elektroniczną
16	Grupa 16	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy na podstawie elektronicznie podawanego odczytu otrzymujący fakturę elektroniczną
17	Grupa 17	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego służącego rozliczeniu ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
18	Grupa 18	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
19	Grupa 19	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków oraz na podstawie wodomierza odbiorcy zainstalowanego na ujęciu wody służącego rozliczeniu dodatkowej ilości ścieków w okresie 1 miesiąca, otrzymujący fakturę tradycyjną

20	Grupa 20	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego służącego rozliczeniu ścieków w okresie 2 miesięcy na podstawie elektronicznie podawanego odczytu otrzymujący fakturę elektroniczną
21	Grupa 21	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego służącego rozliczeniu ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
22	Grupa 22	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego odbiorcy służącego rozliczeniu ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
23	Grupa 23	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę:

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę					
Lp. Grupa odbiorcy					
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	6,86	7,41	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	6,40	6,91	zł/odbiorcę/ 1 m-c
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	6,86	7,41	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	9,32	10,07	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)	6,86	7,41	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	12,24	13,22	zł/odbiorcę/ 3 m-ce
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m ³)	6,86	7,41	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	7,44	8,04	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
5	Grupa 5	- cena wody (zł/m ³)	6,86	7,41	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	3,90	4,21	zł/odbiorcę/ 1 m-c
6	Grupa 6	- cena wody (zł/m ³)	6,86	7,41	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	7,14	7,71	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
7	Grupa 7	- cena wody (zł/m ³)	6,86	7,41	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	3,47	3,75	zł/odbiorcę/ 1 m-c
8	Grupa 8	- cena wody (zł/m ³)	6,86	7,41	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	0,98	1,06	zł/odbiorcę/ 1 m-c

9	Grupa 9	- cena wody (zł/m ³)	6,86	7,41	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	9,32	10,07	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
10	Grupa 10	- cena wody (zł/m ³)	6,86	7,41	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	9,87	10,66	zł/odbiorcę/ 1 m-c
11	Grupa 11	- cena wody (zł/m ³)	6,86	7,41	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	12,79	13,81	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
12	Grupa 12	- cena wody (zł/m ³)	6,86	7,41	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	24,49	26,45	zł/odbiorcę/ 6 m-cy
13	Grupa 13	- cena wody (zł/m ³)	6,86	7,41	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	6,11	6,60	zł/odbiorcę/ 1 m-c
14	Grupa 14	- cena wody (zł/m ³)	6,86	7,41	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	9,03	9,75	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
15	Grupa 15	- cena wody (zł/m ³)	6,86	7,41	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	4,88	5,27	zł/odbiorcę/ 1 m-c
16	Grupa 16	- cena wody (zł/m ³)	6,86	7,41	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	8,43	9,10	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
17	Grupa 17	- cena wody (zł/m ³)	6,86	7,41	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	12,79	13,81	zł/odbiorcę/ 2 m-ce

18	Grupa 18	- cena wody (zł/m ³)	6,89	7,44	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	6,40	6,91	zł/odbiorcę/ 1 m-c
19	Grupa 19	- cena wody (zł/m ³)	6,89	7,44	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	9,32	10,07	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
20	Grupa 20	- cena wody (zł/m ³)	6,89	7,44	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	7,44	8,04	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
21	Grupa 21	- cena wody (zł/m ³)	6,89	7,44	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	7,14	7,71	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
22	Grupa 22	- cena wody (zł/m ³)	6,89	7,44	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	9,87	10,66	zł/odbiorcę/ 1 m-c
23	Grupa 23	- cena wody (zł/m ³)	6,89	7,44	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	12,79	13,81	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
24	Grupa 24	- cena wody (zł/m ³)	6,91	7,46	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	6,40	6,91	zł/odbiorcę/ 1 m-c
25	Grupa 25	- cena wody (zł/m ³)	6,91	7,46	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	9,32	10,07	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
26	Grupa 26	- cena wody (zł/m ³)	6,91	7,46	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	4,52	4,88	zł/odbiorcę/ 1 m-c

27	Grupa 27	- cena wody (zł/m ³)	6,91	7,46	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	7,44	8,04	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
28	Grupa 28	- cena wody (zł/m ³)	6,91	7,46	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	3,90	4,21	zł/odbiorcę/ 1 m-c
29	Grupa 29	- cena wody (zł/m ³)	6,91	7,46	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	7,14	7,71	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
30	Grupa 30	- cena wody (zł/m ³)	6,91	7,46	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	3,47	3,75	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
31	Grupa 31	- cena wody (zł/m ³)	6,91	7,46	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	9,87	10,66	zł/odbiorcę/ 1 m-c
32	Grupa 32	- cena wody (zł/m ³)	6,91	7,46	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	6,40	6,91	zł/odbiorcę/ 1 m-c
33	Grupa 33	- cena wody (zł/m ³)	6,91	7,46	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	9,87	10,66	zł/odbiorcę/ 1 m-c
34	Grupa 34	- cena wody (zł/m ³)	6,91	7,46	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	12,79	13,81	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
35	Grupa 35	- cena wody (zł/m ³)	6,91	7,46	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	6,11	6,60	zł/odbiorcę/ 1 m-c

36	Grupa 36	- cena wody (zł/m ³)	6,91	7,46	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	9,03	9,75	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
37	Grupa 37	- cena wody (zł/m ³)	6,91	7,46	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	4,88	5,27	zł/odbiorcę/ 1 m-c
38	Grupa 38	- cena wody (zł/m ³)	6,91	7,46	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	8,43	9,10	zł/odbiorcę/ 2 m-ce

Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, wynikająca z kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług:

79,99 zł/netto za przyłączenie

86,39 zł/brutto za przyłączenie

Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych została skalkulowana na podstawie rzeczywistych kosztów przeprowadzonych prób, do których przedsiębiorstwo zaliczyło wyłącznie zryczałtowane koszty robocizny oraz dojazdu do nieruchomości przyszłego odbiorcy usług i koszty eksploatacji sprzętu.

Taryfa za zbiorowe odprowadzanie ścieków:

1	Grupa 1	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	13,32	14,39	zł/odbiorcę/ 1 m-c
2	Grupa 2	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	23,17	25,02	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
3	Grupa 3	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	33,01	35,65	zł/odbiorcę/ 3 m-ce
4	Grupa 4	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	21,28	22,98	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
5	Grupa 5	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	10,83	11,70	zł/odbiorcę/ 1 m-c
6	Grupa 6	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	20,99	22,67	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
7	Grupa 7	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	3,47	3,75	zł/odbiorcę/ 1 m-c
8	Grupa 8	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	0,98	1,06	zł/odbiorcę/ 1 m-c
9	Grupa 9	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	23,17	25,02	zł/odbiorcę/ 2 m-ce

10	Grupa 10	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	26,64	28,77	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
11	Grupa 11	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	13,32	14,39	zł/odbiorcę/ 1 m-c
12	Grupa 12	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	23,17	25,02	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
13	Grupa 13	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	11,44	12,36	zł/odbiorcę/ 1 m-c
14	Grupa 14	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	21,28	22,98	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
15	Grupa 15	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	10,83	11,70	zł/odbiorcę/ 1 m-c
16	Grupa 16	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	20,99	22,67	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
17	Grupa 17	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	16,79	18,13	zł/odbiorcę/ 1 m-c
18	Grupa 18	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	3,47	3,75	zł/odbiorcę/ 2 m-ce

19	Grupa 19	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	13,32	14,39	zł/odbiorcę/ 1 m-c
20	Grupa 20	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	22,28	24,06	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
21	Grupa 21	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	16,79	18,13	zł/odbiorcę/ 1 m-c
22	Grupa 22	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	26,64	28,77	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
23	Grupa 23	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	13,03	14,07	zł/odbiorcę/ 1 m-c

Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, wynikająca z kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług:

154,63 zł/netto za przyłączenie

167,00 zł/brutto za przyłączenie

Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych została skalkulowana na podstawie rzeczywistych kosztów przeprowadzonych prób,

do których przedsiębiorstwo zaliczyło wyłącznie zryczałtowane koszty robocizny oraz dojazdu do nieruchomości przyszłego odbiorcy usług i koszty eksploatacji sprzętu.

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Podstawa prawna wprowadzenia opłat.

- a) Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r., poz.328 z późniejszymi zmianami) wraz z aktami wykonawczymi.
- b) Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 poz. 1757).
- c) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 października 2015 r. w sprawie opłat za korzystanie ze środowiska. (Dz. U. poz. 1875 z późn.zm.).
- d) Obwieszczenie Ministra Środowiska z dnia 29 czerwca 2016 r. w sprawie wysokości stawek opłat za korzystanie ze środowiska na rok 2017. (M. P. z 2016 r. poz. 718).

2. Zakres obowiązywania opłat.

Poniższe opłaty obowiązują dostawców ścieków przemysłowych. Zgodnie z Art. 2 pkt 11 ustawy pod pojęciem „ścieki przemysłowe” rozumieć należy ścieki, niebędące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu.

3. Stawki opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych.

Nazwa wskaźnika		2) Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych
I		II
Grupa I		Stawka w zł/m ³ netto
Odczyn	10,5 ≥ pH > 9,5; 6,5 > pH ≥ 5,5	1,5
	11,5 ≥ pH > 10,5; 5,5 > pH ≥ 4,5	3
	pH < 4,5; pH > 11,5	5
Grupa II		Stawka w zł/kg * netto
Azot amonowy		4,28
Azot ogólny		4,28
BZT ₅		4,28
ChZT _{CR}		1,71

Suma chlorków i siarczanów	0,05
Zawiesina ogólna	0,52
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	45,55
Grupa III	Stawka w zł/kg * netto
Fosfor ogólny	4,28
Fluorki	124,56
Siarczki	124,56
Rodanki	124,56
Fenole lotne (indeks fenolowy)	45,55
Węglowodory ropopochodne	249,17
Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	45,55
Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	45,55
Bar	124,56
Beryl	124,56
Bor	124,56
Cynk	124,56
Cyna	124,56
Chrom ogólny	124,56
Kobalt	124,56
Molibden	124,56
Selen	124,56
Tal	124,56
Tytan	124,56
Wanad	124,56
Cyjanki związane	124,56
Chlor całkowity	124,56
Chlor wolny	124,56
Cyjanki wolne	124,56
Antymon	124,56

Arsen	124,56
Chrom sześciowartościowy	124,56
Miedź	124,56
Nikiel	124,56
Ołów	124,56
Srebro	124,56
Adsorbowalne związki chloroorganiczne - AOX	124,56
Lotne związki chloroorganiczne - VOX (chlorowane węglowodory lotne)	124,56
Lotne węglowodory chloroorganiczne - BTX (benzen, toluen, ksylen)	124,56
Insektycydy fosforoorganiczne	124,56
Rtęć	124,56
Kadm	124,56
Tetrachlorometan (CCl ₄)	124,56
Pentachlorofenol (PCP)	124,56
Heksachlorobenzen (HCB)	124,56
Heksachlorobutadien (PCBD)	124,56
Trichlorometan (chloroform) (CHCl ₃)	124,56
1, 2 -dichloroetan (EDC)	124,56
Trichloroetylen (TRI)	124,56
Tetrachloroetylen (PER)	124,56
Trichlorobenzen (TCB)	124,56
Heksachlorocykloheksan (HCH)	124,56
Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna	124,56
Dwuchlorodwufenylotrójchloroetan (DDT)	249,17
Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	249,17

Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	249,17
---	--------

* stawka zł/kg oznacza stawkę za wielkość ładunku przekroczonego stężenia zanieczyszczeń.

4. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

4.1. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

4.2. Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:

- kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
- pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany do dokonania takich pomiarów.

4.3. Odbiorca usług uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,

powiększone o należny podatek VAT, naliczane w sposób opisany w tabeli w punkcie 3.

4.4. Opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z Odbiorcą usług.

4.5. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:

- 1) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Spółkę z inicjatywy własnej albo na wniosek Odbiorcy usług lub
- 2) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez Odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie,

o ile spełnione zostaną łącznie następujące warunki:

- 1) dokonany zostanie w dniu rekontroli odczyt wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Spółki, a

- 2) wyniki rekontroli potwierdzą fakt ustania przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji.

4.6. Sumowanie opłat.

Grupa II:

Jeżeli przekroczenie dopuszczalnych ilości substancji z grupy II, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik, dotyczy więcej niż jednej substancji, to opłatę ustala się, przyjmując ilość tej substancji, której przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

Grupa III:

Jeżeli przekroczenie dopuszczalnych ilości substancji z grupy III w ściekach, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik, dotyczy więcej niż jednej substancji, do ustalenia opłaty przyjmuje się wszystkie substancje, których dopuszczalna wartość została przekroczona.

Grupy od I do III:

Opłata za równoczesne przekroczenie wskaźników grupy I lub grupy II lub grupy III obliczana będzie jako suma opłat za wskaźniki grupy I lub grupy II lub grupy III, wyliczonych według w/w zasad.

- 4.7. Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez przedsiębiorstwo. O zamiarze przeprowadzenia kontroli przez akredytowane laboratorium Odbiorca winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem co najmniej 5 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 4.8. W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez przedsiębiorstwo, lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług nie potwierdzi ustania przekroczeń, przedsiębiorstwo naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę za przekroczenia, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.
5. Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:
- 5.1. Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 poz. 1757).
- 5.2. Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno – pomiarowym wskazanym w Umowie o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

- 5.3. Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług.
- 5.4. Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5.5. W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje Odbiorca usług obecny przy poborze, podpisując protokół.
- 5.6. O wynikach kontroli Usługodawca poinformuje w formie pisemnej Usługobiorcę w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionymi w pkt. 1 Taryfy.

Ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia nieruchomości w urządzenia pomiarowe – ilość ścieków, zgodnie z art. 27, ust. 5 ustawy ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca usług zobowiązany jest do pokrycia kosztów jego sprawdzenia.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. realizują zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na podstawie Zezwolenia wydanego Decyzją Nr 56 Zarządu Miasta Dąbrowa Górnicza z dnia 9 września 2002 r. zmienioną Decyzją Prezydenta Miasta Dąbrowy Górniczej o zmianie Decyzji Nr 56 Zarządu Miasta Dąbrowy Górniczej z dnia 14 kwietnia 2015 r. Szczegółowe zasady określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Gminy Dąbrowa Górnicza, przyjęty Uchwałą LI/983/06 Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej podjętą w dniu 25 stycznia 2006 roku. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. eksploatują cztery ujęcia własne głębinowej wody pitnej w tym jedną stację uzdatniania wody oraz 516 km sieci wodociągowej z przyłączykami (400 km bez przyłączy). Z uwagi na charakterystykę ujęć własnych wody pitnej koniecznym jest nabywanie wody hurtowej z Górnośląskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów S.A. w Katowicach.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. wykorzystują 268,5 km sieci kanalizacyjnej z przyłączykami (230,5 km bez przyłączy) oraz dwie mechaniczno-biologiczne oczyszczalnie ścieków,

prorowadząc obsługę odbiorców usług z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

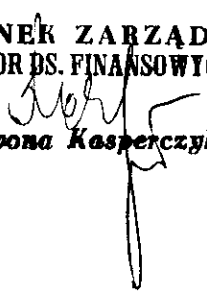
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i szczegółowo zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydanego Decyzją Zarządu Miasta Dąbrowy Górniczej Nr 56 z dnia 9.09.2002 r. zmienioną Decyzją Prezydenta Miasta Dąbrowy Górniczej o zmianie Decyzji Nr 56 Zarządu Miasta Dąbrowy Górniczej z dnia 14 kwietnia 2015 r. oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Gminy Dąbrowa Górnicza, przyjętego Uchwałą Nr LI/983/06 Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej podjętą w dniu 25 stycznia 2006 roku.

Standardową obsługę Odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzą na bieżąco wyspecjalizowani w obsłudze klienta pracownicy Biura zlokalizowanego w budynku administracyjnym Spółki. Obok tradycyjnych metod (osobiście, telefonicznie, listownie) Klienci mają możliwość bieżących kontaktów z Dąbrowskimi Wodociągami Sp. z o.o. również drogą elektroniczną poprzez korespondencję mailową. Usprawnieniem w komunikacji z klientem jest Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta. Użytkownicy portalu e-BOK otrzymują w formie elektronicznej faktury oraz prawo wyboru dogodnych form płatności m.in. polecenie zapłaty, stałe zlecenie, płatność przelewem internetowym, e-płatność. Warto zaznaczyć, iż na stronie internetowej Dąbrowskich Wodociągów Sp. z o.o. oraz na stronie BIP w łatwy i przejrzysty sposób zamieszczane są na bieżąco informacje niezbędne do uregulowania stosownych formalności wynikających z obsługi klienta oraz sposób ich załatwienia. Dodatkowo Spółka na bieżąco informuje swoich odbiorców o: jakości dostarczanej wody poprzez publikację wyników badań opracowanych przez Certyfikowane Laboratorium, występujących awariach na sieci wodociągowej oraz planowanych przerwach w dostawie wody. Bardzo dobrze sprawdził się System Super Info. Dla Klientów Spółki, którzy podali komórkowe numery kontaktowe za pomocą sms przekazywane są na bieżąco informacje o: awariach na sieci, przerwach w dostawie wody, ich ponownym uruchomieniu oraz inne ważne alerty.

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna zarówno z normami krajowymi (Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. (Dz. U. poz. 1989)) oraz normami europejskimi. Przedsiębiorstwo systematycznie przekazuje odbiorcom szczegółowe informacje o jej jakości.

**CZŁONEK ZARZĄDU
DYREKTOR DS. FINANSOWYCH**


mgr Iwona Kasperczyk

**PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR GŁÓWNY**


mgr inż. Andrzej Malinowski