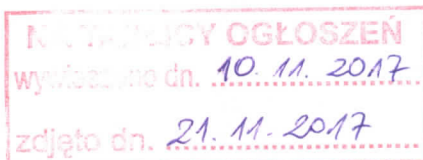


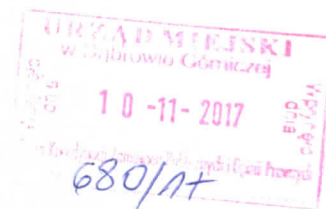
M. Szymankiewicz

URZĄD MIEJSKI
w Dąbrowie Górniczej
Wydział Organizacji Pozarządowych
i Aktywności Obywatelskiej

WOP.271.7.2017



Dąbrowa Górnicza, dn 09.11.2017r.



ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

I. Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej Wydział Organizacji Pozarządowych i Aktywności Obywatelskiej zaprasza potencjalnych Wykonawców do złożenia ofert na zadanie pn.: **Świadczenie usług telefonii komórkowej w Centrum Aktywności Obywatelskiej.**

II. Zamówienie jest realizowane na podstawie art. 4 pkt 8 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2017 r., poz. 1579 tj. z dnia 2017.08.24).

III. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, umożliwiający złożenie ofert:

Świadczenie usług telefonii komórkowej obejmuje obsługę dwóch numerów telefonów komórkowych aktualnie działających w sieci Orange.

1. Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach.
2. Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
3. W ramach abonamentu Wykonawca będzie dostarczał szczegółowe zestawienie rozmów oraz pozostałych świadczonych usług dla poszczególnych numerów telefonów na rzecz Zamawiającego, tzw. bilingi w formie pisemnej. Bilingi dostarczane będą zarówno razem z fakturami, jak również duplikatami bądź korektami faktur za dany miesiąc.
4. Wykonawca udostępni w cenie oferty możliwość sprawdzania stanu kont dla wszystkich numerów.
5. Numery telefonów użytkowane przez Zamawiającego pozostaną bez zmian i zostaną bezpłatnie przeniesione do sieci Wykonawcy, aktualnie operatorem Zamawiającego jest Orange Polska S.A.
6. Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę karty SIM, w razie jej zniszczenia bądź utraty, w terminie 72 godzin w dni robocze od chwili zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego. Zamówienie będzie składane drogą elektroniczną (e-mail) lub faksem do Wykonawcy. Zamówienie uważane będzie za otrzymane z chwilą odbioru wiadomości e-mail lub faksu.
7. Aktywacja kart SIM, wydanie nowych kart SIM (w przypadkach określonych w pkt. 9) oraz ich wymiana będzie bezpłatna.
8. Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny na dostarczony sprzęt.
9. Wykonawca będzie ponosił koszty przesyłek kurierskich związanych z realizacją umowy.
10. Wykonawca będzie informował na bieżąco, w trakcie realizacji umowy, o ewentualnych możliwościach zmian powodujących optymalizację kosztów połączeń, jak również o możliwości wprowadzenia dodatkowych bezpłatnych usług w ramach abonamentu korzystnych dla Zamawiającego.
11. Abonament:
 - A) W ramach usługi zapewnione powinny być min.: nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich sieci komórkowych oraz na telefony stacjonarne, nielimitowane wiadomości SMS do wszystkich sieci, nielimitowane wiadomości MMS do wszystkich sieci, pakiet danych internetowych min. 2GB,
 - B) Wykonawca zapewni transmisję głosu w sieci GSM w tym połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych oraz połączenia krajowe, międzynarodowe i roamingowe.
 - C) Wykonawca zapewni naliczanie sekundowe od pierwszej do ostatniej sekundy każdego połączenia za wyjątkiem połączeń roamingowych oraz tych połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, których nie można zablokować.
 - D) Po przekroczeniu limitu transferu danych określonego w abonamencie nie będzie naliczana dodatkowa opłata, natomiast prędkość transmisji danych może ulec obniżeniu.

- E) Na wniosek Zamawiającego limit transferu danych przypisany do konkretnych numerów telefonicznych może ulec zwiększeniu na określony czas o określoną wielkość za dodatkową opłatą wynikającą z cennika operatora dla odbiorców biznesowych.
- F) Wykonawca zapewni zablokowanie tych połączeń głosowych oraz smsowych na numery podwyższonej płatności, które są możliwe do zablokowania.
- G) Wykonawca zapewni Zamawiającemu w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej dotyczącej oferowanej taryfy dla każdego numeru:
- aktywację usługi roamingu,
 - usługę poczty głosowej w ramach połączeń krajowych.
- H) Usługa poczty głosowej musi spełniać następujące funkcje:
- informowanie o nowych wiadomościach pozostawionych w poczcie głosowej poprzez powiadamianie SMS-em,
 - możliwość zarejestrowania próby połączeń, od osób które próbowały się dodzwonić, ale nie pozostawiły wiadomości. Po włączeniu telefonu poczta głosowa powinna przekazać informację z jakiego numeru telefonu i kiedy dzwonił,
 - możliwość ustawienia własnego powitania.
- I) Wykonawca zapewni możliwość zmiany numerów telefonów w czasie trwania umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego.
- J) Wykonawca zapewni możliwość dowolnego włączania i wyłączania usług dodatkowych określonych w niniejszym załączniku (m.in. ukrywanie identyfikacji numeru, oczekiwanie na połączenie, zawieszenie połączenia, wymiana wadliwej karty SIM) bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego.
- K) Zamawiający zgadza się, by połączenia międzynarodowe i roamingowe były taryfikowane zgodnie z cennikiem operatora zagranicznego.
- L) Usługa roamingu na transmisję danych zostanie zablokowana poza granicami kraju, po przekroczeniu kwoty 50,00 zł brutto na danym numerze telefonu. Odblokowanie usługi roamingu transmisji danych dla danego numeru na czas określony może być dokonane wyłącznie na wniosek Zamawiającego.
- M) Zamawiający przewiduje zawarcie zbiorczej umowy dla wszystkich zamówionych aktywacji.

12. Aparaty telefoniczne:

W ramach abonamentu Wykonawca zapewni dwa aparaty telefoniczne o następujących parametrach:

Wymagania minimalne dla 2 szt. telefonów komórkowych
Smartphone
Pamięć wbudowana min. 32 GB
Pamięć RAM min. 3 GB
Ekran dotykowy pojemnościowy
Komunikacja: przekierowania, połączenia konferencyjne oraz połączenia oczekujące
Funkcje: praca w samolocie, organizator, kalendarz, kalkulator, alarm, zegarek, wybieranie głosowe, głośnomówiący, dyktafon
Zegar procesora min. 2100 MHz
Wbudowany moduł GPS
Funkcja assisted GPS (A-GPS)
Ilość kolorów min. 16 milionów
Aparat główny min. 16 Mpx., drugi aparat min. 5 Mpx.
Odtwarzacz video
Odtwarzacz mp3
Możliwość odbierania i wysyłania wiadomości SMS, MMS, e-mail
Transmisja danych GPRS, EDGE, WI-FI, Hotspot WI-FI, LTE, Bluetooth
Możliwość podłączenia telefonu do komputera PC kablem USB

- A) Wykonawca przedstawi w ofercie propozycje minimum dwóch typów aparatów telefonicznych wraz z opisem i charakterystyką. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru aparatów według własnego uznania spośród przedstawionych w ofercie.
- B) Dostarczone komórkowe aparaty telefoniczne będą fabrycznie nowe, będą wyposażone w akcesoria oferowane w komplecie z telefonem przez producenta.
- C) Cena za komórkowy aparat telefoniczny wyniesie maksymalnie 1,00 zł netto.
- D) Każda karta SIM będzie bezpłatna.
- E) Zamawiający wymaga, aby aparaty telefoniczne posiadały antenę wewnętrzną.
- F) Zamawiający wymaga, aby istniała możliwość cesji numeru, a w to miejsce, na zgłoszony wniosek Zamawiającego, Wykonawca dostarczy nowy numer właściwy dla danej taryfy, na tych samych warunkach oraz z okresem obowiązywania do końca zawartej umowy.
- G) Wykonawca zapewni na zgłoszony przez Zamawiającego aparat telefoniczny bezpłatne zdjęcie blokady SIM LOCK w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia.
- H) W przypadku awarii telefonu Wykonawca zapewni Zamawiającemu zastępczy telefon komórkowy na czas naprawy lub wymiany takiej samej bądź wyższej klasy.
- I) Zamawiający nie będzie pośredniczył w czynnościach przekazywania aparatów telefonicznych do naprawy gwarancyjnej, jak również naprawianych poza gwarancją (odpłatnie), odbierania aparatów telefonicznych z naprawy gwarancyjnej, jak również naprawianych poza gwarancją (odpłatnie) pomiędzy Wykonawcą a producentem lub wyznaczonym przez niego autoryzowanym serwisie. Odpowiedzialność za powyższe czynności ponosi wyłącznie Wykonawca.
- J) Wykonawca wraz z aparatami telefonicznymi dostarczy dokumenty potwierdzające gwarancję, za wyjątkiem tych aparatów telefonicznych, których producenci realizują zobowiązania wynikające z udzielonych gwarancji bez konieczności okazywania kart gwarancyjnych. Okresy gwarancji będą zgodne z okresami gwarancji udzielonymi przez producenta.
- K) Wykonawca zapewni naprawę gwarancyjną uszkodzonych aparatów telefonicznych u producenta lub w wyznaczonym przez niego autoryzowanym serwisie. Czas naprawy gwarancyjnej, jak też poza gwarancją (odpłatnie), nie przekroczy 30 dni kalendarzowych.

13. termin realizacji zamówienia **06.01.2018r. do 05.01.2019r.**

14. okres gwarancji: **nie dotyczy.**

15. warunki płatności: **płatność przelewem 30 dni od daty dostarczenia faktury przez Wykonawcę.**

16. inne szczegółowe wymagania Zamawiającego: **nie dotyczy.**

IV. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis dokonywania oceny ich spełnienia: Przedstawienie ofert zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.

V. Kryteria oceny oferty (wymienić) oraz informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty i opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty: Kryterium oceny ofert jest cena – 100%

VI. W przypadku zainteresowania realizacją ww. zadania, zapraszamy do złożenia oferty na załączonym druku „OFERTA”.

1. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.

Ofertę należy złożyć w formie pisemnej w zamkniętej nieprzeźroczystej, zabezpieczonej przed otwarciem kopercie opisanej nazwą zadania i informacją „oferta, nie otwierać przed dniem otwarcia ofert” :

a) osobiście w siedzibie: 41-300 Dąbrowa Górnicza, ul. Graniczna 21, parter, stanowisko nr 13 - Informacja,

b) przesłać na adres: Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej, Wydział Organizacji Pozarządowych i Aktywności Obywatelskiej, ul. Graniczna 21, 41-300 Dąbrowa Górnicza,

c) w wersji elektronicznej na e-mail: zstaniec@dabrowa-gornicza.pl z informacją „**oferta, nie ujawniać przed dniem otwarcia ofert**” w nieprzekraczalnym terminie: do dnia **21.11.2017r.** do godz. **12:00**.

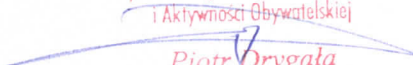
Uwaga: W przypadku złożenia oferty w wersji elektronicznej decyduje data wysłania, w przypadku wersji papierowej decyduje data wpływu oferty do Urzędu Miejskiego. Oferty otrzymane po terminie składania ofert zostaną zwrócone Wykonawcom bez otwierania.

2. Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:

a) wypełniony i podpisany druk „OFERTA”.

VII. Wszelkie zapytania mogą być składane przez Wykonawców wyłącznie na drodze pisemnej (osobiście, pocztą, e – mailem) z dopiskiem „Zapytanie do zadania p.n. **Świadczenie usług telefonii komórkowej w Centrum Aktywności Obywatelskiej.**”, (przy czym mogą one wpłynąć do Zamawiającego do połowy okresu wyznaczonego na składanie ofert), co zobowiązuje Zamawiającego do opublikowania zapytań na stronie internetowej z jednoczesnym poinformowaniem Wykonawców, którzy ujawnili się w toku prowadzonej procedury. Zapytania złożone po wymaganym terminie nie będą rozpatrywane przez Zamawiającego. Nie dopuszcza się składania zapytań telefonicznie, co zobowiązuje Wykonawcę do respektowania procedury prowadzonej przez Zamawiającego.

VIII. Spośród złożonych ofert na niniejsze zadanie zostanie wybrany ten Wykonawca, który spełni stawiane warunki, wymagania oraz kryteria wyboru oferty określone przez Zamawiającego jw.

NACZELNIK
Wydziału Organizacji Pozarządowych
i Aktywności Obywatelskiej

Piotr Drygała